

Všeobecné obchodné podmienky

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1. „Poskytnutie služby“ alebo „Dodanie tovaru“ v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie poskytnutie prístupu k ponúkaným službám (najmä vzdelávacím kurzom) alebo dodanie tovarových položiek (najmä výučbových audiovizuálnych CD nosičov), ktoré sú zverejnené alebo ponúkané nainternetovom portáli www.vzdelavaciportal.sk (ďalej len „www.vzdelavaciportal.sk“).
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti vyplývajúce z poskytnutia služieb najmä kurzov alebo Dodanie Tvaru (CD nosičov obsahujúcich audiovizuálne výučbové kurzy), ktoré sú sprístupnené za nižšie uvedených podmienok prostredníctvom www.vzdelavaciportal.sk fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré s týmito VOP súhlasia (ďalej len „Príjemca“). Prevádzkovateľom internetového portálu www.vzdelavaciportal.sk je obchodná spoločnosť eAkademy, s.r.o., so sídlom Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 47 633 743, DIČ: 2023997338, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62453/L (ďalej len „Poskytovateľ“).

Kontaktné údaje Poskytovateľa:

mail: asistent@eakademy.sk

telefón: +421 905 318 334

poštová adresa: Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Tatrabanka, a.s.: 2300635429/8330

IBAN: SK3283300000002300635429

SWIFT: FIOZSKBA

3. Príjemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby spoločnosti eAkademy, s.r.o., poskytované prostredníctvom internetového portálu www.vzdelavaciportal.sk, ku ktorým jej bol poskytnutý prístup za podmienok týchto VOP.
4. Rozsah ponuky tovarových položiek a poskytovaných služieb prostredníctvom www.vzdelavaciportal.sk je závislý od aktuálnej ponuky. Rozsah ponuky je vždy uvedený na www.vzdelavaciportal.sk. Rozsah Príjemcovi poskytovaných služieb alebo dodávaných tovarov je uvedený v potvrdení objednávky alebo v prípade dojednania osobitných podmienok, v osobitnej zmluve. V prípade, ak nastane zmena v aktuálnom rozsahu poskytovania služby počas poskytovania služby sa pôvodný rozsah poskytovania nemení a platí rozsah poskytovania služieb v čase objednania.

5. Obsahom poskytovaných služieb je zabezpečenie prístupu ku elektronickým kurzom v rôznych oblastiach po celú dobu zaplateného prístupu, ktoré môže Prijemca využívať na koncovom zariadení.
6. Ponuka tovarových položiek je pri každej položke presne špecifikovaná – popisom konkrétneho produktu.
7. Koncovým zariadením sa rozumie najmä osobný počítač, notebook, mobilný telefón, tablet PC, čítačka kníh, Televízny prijímač, fotoaparát.
8. Cenník za poskytnutie spoplatnených služieb a dodanie tovarových položiek je uvedený na www.vzdelavaciportal.sk. Súčasťou cenníka môžu byť aj poskytované zľavy a bonusy ako aj špecifikácia bezplatne poskytovaných služieb. V prípade individuálnych požiadaviek sa môže individuálne spoplatnenie poskytnutia služieb upraviť v osobitnej zmluve.
9. Licenciou sa rozumie Právo používať danú službu - poskytnutie prístupu k výukovému kurzu v elektronickej podobe, v zmysle týchto obchodných podmienok.
10. Registračné údaje sú údaje o Prijemcovi služieb, ktoré sú riadne a úplne vyplnené v registračnom formulári uvedeného na www.vzdelavaciportal.sk pri registrácii a následne on-line odoslané Poskytovateľovi.
11. Registračný formulár je súbor údajov, ktoré si Poskytovateľ vyžaduje vyplniť pri registrácii pre identifikáciu budúceho Prijemcu. Budúci Prijemca zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov. Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov.
12. „HESLO“ je prístupová fráza zložená zo znakov, ktorá slúži na overenie oprávnenosti prístupu k požadovanej službe na www.vzdelavaciportal.sk Prijemcom. Heslo je pridelené Prijemcovi po registrácii - po úplnom vyplnení a odoslaní registračných údajov prostredníctvom registračného formulára.
13. „Systémové požiadavky pre spustenie kurzov“ sú to hardvérové a softvérové požiadavky nevyhnutné pre spustenie elektronických kurzov na portáli www.vzdelavaciportal.sk

Sú to nasledovné požiadavky:

Hardvérové požiadavky :

- Procesor 1 GHz; 512 MB RAM,
- Minimálne rozlíšenie monitora 1280 x 1024,
- Nevyhnutné hlavne pre jazykové a ozvučené kurzy sú zvuková karta a reproduktory, prípadne slúchadlá.

Softvérové požiadavky:

- Operačný systém: Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 alebo Windows 8
- Akýkoľvek z nasledujúcich internetových prehliadačov: Internet Explorer 8 a vyšší, Opera, MozillaFirefox 4 a vyšší, Chrome 4 a vyšší. Na počítači musí byť nainštalovaný plug-in Adobe Flash verzia 8.0 a vyššia.
- Pri niektorých kurzoch v závislosti od stavu inštalovaných plug-inov sa môže vyžadovať aj inštalácia Macromedia(Adobe) ShockwavePlayer, verzia 8.5.1 a vyššie verzie.
- Pre jazykové kurzy je nevyhnutný prehrávač Microsoft Silverlight 4 a vyšší ,ktorý zabezpečuje aj správne nahrávanie Vášho hlasu a overovanie správnej výslovnosti pri výučbe konkrétneho jazyka.

V prípade potreby je možné potrebné plug in doplnky stiahnuť prostredníctvom linky uvedenej portáli www.vzdelavaciportal.sk v sekcii technická podpora.

Špecifické požiadavky pre bezchybné využívanie kurzov v oblasti BOZP a OPP

- Internetový prehliadač Internet Explorer 8 a vyšší, alebo MozillaFirefox 4 a vyšší, alebo GoogleChrome 11, Adobe FlashPlayer, Acrobat Reader a zabezpečená minimálna rýchlosť prijímania dát je 2 Mb/s.
- Ďalšie programové vybavenie sa vyžaduje pre prípady, ak sa na základe dohody kurzy dopĺňajú o súbory s ďalším obsahom a pri využívaní vlastných kurzov používateľa a to najmä : MS Word, MS Excel, MS PowerPoint.
- Používanie aplikácie vyžaduje, aby internetový prehliadač mal nastavené predvolené bezpečnostné nastavenia. Hardvér musí spĺňať požiadavky na inštaláciu a prevádzku operačného systému Windows XP.

Čl. 2.

Spôsob poskytovania Služieb a dodania Tovarových položiek

1. Služby internetového portálu môže využívať len ten Prijemca, ktorý:
 1. akceptuje Všeobecné obchodné podmienky (VOP),
 2. zaregistruje sa na www.vzdelavaciportal.sk a to zadaním registračných údajov a ich následným odoslaním spoločnosti eAkademy, s.r.o.,
 3. požiadala spoločnosť eAkademy, s.r.o. o ich poskytnutie formou riadne vyplnenej objednávky.
2. Predpokladom k poskytnutiu služieb alebo dodaniu tovaru je splnenie podmienok podľa bodu 2.1. týchto VOP a zároveň:
 1. riadne vyplnenej objednávky Prijemcu doručenej Poskytovateľovi prostredníctvom objednávacieho formulára umiestneného na www.vzdelavaciportal.sk alebo

2. prostredníctvom iného dokumentu, ktorého obsah a forma bude dojednaná v osobitnej zmluve, vždy za akceptácie všeobecných alebo individuálnych zmluvných podmienok.
3. a zaplatením ceny za poskytnutie služby alebo dodanie tovaru podľa cenníka.

K poskytnutiu služieb alebo dodaniu tovaru dôjde potvrdením prijatia sumy za objednané poskytnutie služby spoločnosťou eAkademy, s.r.o., zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Príjemcu.

Spôsob platby môže Príjemca vykonať prostredníctvom:

- Elektronického bankovníctva (napríklad: TatraPay, SporoPay, VÚB Platby, ČSOB Platobné tlačidlo, TrustPay) alebo
 - Prevodného príkazu na základe vystavenej predfaktúry – objednávky.
3. V prípade, ak poskytovanie niektorých služieb nebude spoplatnené pre využívanie takýchto služieb, stačí ak Príjemca akceptuje Všeobecné obchodné podmienky a zaregistruje sa na www.vzdelavaciportal.sk a to zadaním registračných údajov a ich následným odoslaním spoločnosti eAkademy, s.r.o..
 4. Doba poskytnutia spoplatnených služieb je uvedená pri každom kurze samostatne.
 5. Dodacia lehota tovarových položiek je uvedená pri každej položke samostatne (väčšinou je to 3 – 6 pracovných dní).
 6. Expedícia tovaru je realizovaná spravidla do 24 hod. (do 1 pracovného dňa) od pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
 7. Objednaný tovar je dopravovaný Slovenskou poštou zásielkou 1. Triedy, pričom doprava Slovenskou poštou zásielkou 1. triedy je súčasťou ceny dodania.
 8. V prípade ak je tovar doručený Príjemcovi vo viditeľne poškodenom spotrebiteľskom balení, je nutné aby Príjemca požiadal prepravcu o spísanie škodového zápisu, ktorý poslúži ako príloha pre reklamáciu poškodeného tovaru pri preprave. Ak zásielka nemá zjavne poškodené spotrebiteľské balenie a Príjemca zistí poškodenie tovaru, tak škodový zápis u prepravcu má možnosť spísať do 24 hodín. Pre uplatnenie reklamácie je nutné škodový zápis priložiť k reklamáci.

Čl. 3.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo na úhradu sumy za poskytnuté služby alebo dodané tovarové položky Príjemcom podľa platného Cenníka.

2. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej Príjemcom konaním v rozpore s týmito VOP alebo platnými právnymi predpismi, resp. má právo na prerušenie poskytovania služieb v prípade podozrenia na zneužitie služieb Príjemcom resp. pri nedodržaní osobitne dojednaných zmluvných podmienok.
3. Poskytovateľ má právo neposkytnúť službu alebo nedodať tovar, ak Príjemca nespĺnil svoje záväzky a povinnosti voči Poskytovateľovi.
4. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služby, ak Príjemca zneužije poskytnutú službu. Zneužitie Príjemcom je špecifikované v Čl. 4, odsek 4.7. (napríklad súčasné prihlásenie sa pod rovnakým menom a heslom z dvoch odlišných IP adries.
5. Poskytovateľ môže na základe súhlasu Príjemcu (poskytnutého Príjemcom priamo pri registrácii) kontaktovať Príjemcu s cieľom prezentácie jeho služieb a to priamou formou alebo formou zasielania dokumentov, marketingových letákov, e-mailov, formou tel. kontaktov resp. krátkych SMS správ, pričom Príjemca má právo takýto kontakt kedykoľvek zakázať, a to prejavom vôle doručeným Poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ je povinný informovať Príjemcu pri akýchkoľvek zmenách pri poskytovaní služieb alebo pri zmenách pri dodaní tovaru (zmeny cien, aktualizácie kurzov, zrušenie alebo doplnenie kurzov). Táto povinnosť je splnená zverejnením informácií na portáli www.vzdelavaciportal.sk.

Čl. 4.

Práva a povinnosti Príjemcu

1. Príjemca má právo požadovať poskytnutie služieb alebo dodanie tovaru v dohodnutom rozsahu a za cenu podľa platného cenníka v čase objednania resp. za zmluvne dohodnutú cenu pri splnení všetkých podmienok uvedených v týchto VOP.
2. Príjemca pred objednaním poskytnutia služby – prístupu k elektronickým kurzom je povinný si skontrolovať systémové požiadavky nevyhnutné na spustenie elektronických kurzov zverejnených na portáli www.vzdelavaciportal.sk
3. Príjemca je povinný uhradiť cenu za poskytnuté služby alebo objednané tovarové položky v zmysle týchto VOP a podľa platného cenníka.
4. Príjemca zaplatením za požadovanú službu získava Licenciu - Právo využiť poskytnutú službu, ktorou je prístup k elektronickým výukovým kurzom len na účely stanovené týmito obchodnými podmienkami.
5. Príjemca je povinný zabrániť zneužitiu prístupových údajov (najmä Hesla). Príjemca je zodpovedný za všetky škody uskutočnené zneužitím prístupového Hesla.

6. Príjemca služieb je povinný zmeniť svoje Heslo pri podozrení, že sa s Heslom oboznámila neoprávnená osoba.
7. Príjemca je povinný takéto zneužitie Hesla bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené zneužitím Hesla inou neoprávnenou osobou.
9. Príjemca nesmie zneužívať služby poskytované Poskytovateľom, najmä:
 - nesmie poskytovať poskytnuté služby - Licencie ďalej tretím osobám, (najmä poskytnutie prihlasovacieho mena a hesla tretím osobám).
 - na hromadné zasielanie nevyžiadanych e-mailových správ,
 - nesmie šíriť prostredníctvom služieb reklamu,
 - na marketingové účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu prijímateľa elektronickej pošty,
 - nesmie do prevádzky či bezpečnosti LMS systému resp. partnerských aplikácií alebo ju inak zneužívať,
 - nesmie vytvárať falošné správy (tzv. fake správy) za účelom falšovania identity odosielateľa, či sa pokúšať preniknúť na správcovské prístupy iných užívateľov,
 - nešíriť na stránkach tejto aplikácie akékoľvek správy či materiály porušujúce právne predpisy Slovenskej republiky,
 - v prípade ďalšieho použitia informácií získaných poskytnutím služby je Príjemca povinný získať písomný súhlas alebo iné práva, resp. licencie od držiteľov príslušných práv (najmä autorských práv). V opačnom v prípade je Príjemca služieb zodpovedný za škody spôsobené porušením práv iných osôb.
10. Dodaný tovar obsahuje dielo, ktoré podliehajú autorskému zákonu. Príjemca berie na vedomie, že používanie týchto súborov podlieha Zákonu č. 618/2003 Z.z. zo 4. decembra 2003 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Neoprávnený zásah do autorských práv výrobcu môže byť postihovaný v zmysle zákonov Slovenskej republiky.
11. V súlade s ustanovením §12 odst. 1 c. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, má Príjemca v prípade dodania **tovarových položiek** právo odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. V prípade, ak Príjemca využije právo na odstúpenie od zmluvy v uvedenej lehote, Poskytovateľ nebude požadovať náhradu preukázateľne vynaložených nevyhnutných nákladov spojených s odstúpením od zmluvy nad rámec platnej legislatívy. Príjemca je zároveň povinný v odstúpení od zmluvy uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená suma za objednaný tovar poukázaná zo strany Poskytovateľa, pokiaľ sa nedohodnú že si prevezme peniaze osobne. Poskytovateľ

sa zaväzuje uhradiť zaplatenú sumu bezodkladne, obratom po vrátení objednaného tovaru, najneskôr však do 7 dní.

12. Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu nie je možné v prípade, ak bol tovar používaný, čiastočne opotrebovaný. Takisto nie je možné odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu u tovaru, ktorého charakter to vylučuje predovšetkým z hygienických dôvodov. Pokiaľ bude vrátený tovar neúplný, poškodený či viditeľne použitý, bude si Poskytovateľ uplatňovať u príjemcu úhradu nákladov a náhradu spôsobenej škody v rámci platnej legislatívy.
13. Príjemca má právo kedykoľvek odmietnuť resp. zrušiť aj skôr vydaný súhlas Poskytovateľovi za účelom prezentácie jeho služieb a to, priamou formou alebo formou zasielania dokumentov, marketingových letákov, e-mailov, formou tel. kontaktov resp. krátkych SMS správ a to doručeným prejavom vôle Poskytovateľovi v elektronickej alebo písomnej forme.

Čl. 5.

Ceny Služieb a tovarových položiek

1. Aktuálny cenník služieb a tovarových položiek je zverejnený priamo na www.vzdelavaciportal.sk.
2. Služby a tovarové položky sú poskytované odplatne (okrem voľne prístupných služieb), a to za ceny dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách, uvedené a účtované podľa platného cenníka.
3. Príjemca je povinný zaplatiť za objednané služby alebo tovarové položky, a to na základe preddavkovej faktúry alebo faktúry vystavenej v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými s Príjemcom v osobitnej zmluve.
4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny služieb alebo ceny tovarových položiek na základe:
 - zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobie,
 - na základe zmeny legislatívnych podmienok,
 - zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb,
 - zmeny marketingovej stratégie Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený zmeniť ceny Príjemcovi 3 dni po vystavení preddavkovej faktúry. Ak v lehote 3 dní nedôjde k zaplaceniu predmetnej preddavkovej faktúry, celá objednávka sa považuje za neplatnú a Poskytovateľ je oprávnený pri ďalšej objednávke požadovať novú cenu podľa aktuálneho cenníka.

6. V prípade, že Prijemca nezadal pri vyplnení objednávky správne fakturačné údaje (napr. preklep, zlé číslo, zlý názov a pod.), môže požiadať Poskytovateľa o vystavenie nového (resp. opraveného) účtovného dokladu, pričom Poskytovateľ si za takýto úkon účtuje administratívny poplatok vo výške 3€ bez DPH.

Čl. 6.

Zmeny poskytovaných služieb a VOP

1. Poskytovateľ je oprávnený v prípade zmien uvedených v čl.5 bod 5.4 ako aj v prípade zmien vyplývajúcich z rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť poskytované služby alebo ponuku tovarových položiek ako aj upraviť VOP.
2. Poskytovateľ zverejní prípadné zmeny VOP minimálne 20 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny služieb a to zverejnením informácie na www.vzdelavaciportal.sk, alebo iným vhodným spôsobom.
3. Poskytovateľ nie je povinný informovať Prijemcov o zmenách služieb vrátane kvality, rozsahu, štruktúry a výšky ceny Služieb, ktoré
 - spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb,
 - alebo spočívajú v nahradení pôvodných služieb novými základnými, voliteľnými, doplnkovými alebo ostatnými službami,
 - alebo spočívajú v znížení ceny služieb,
 - alebo ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Prijemcu služieb voči Poskytovateľovi
4. Dohoda o zmene služieb medzi zmluvnými stranami sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmeny služieb, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny služieb.
5. Prijemca má právo v prípade, ak nesúhlasí so zmenou služieb, ktoré sú mu už poskytované, požiadať Poskytovateľa o ukončenie poskytovania služieb a to dorúčením písomnej žiadosti o ukončení poskytovania služieb najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny služby Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje žiadosti o ukončení poskytovania služieb vyhovieť. V prípade, že Prijemcovi, ktorý nesúhlasí so zmenou služieb a podal žiadosť o ukončení poskytovania služieb, nebola poskytnutá celá služba, za ktorú už uhradil sumu určenú podľa týchto VOP, má takýto Prijemca nárok na vrátenie pomernej sumy za služby, ktoré mu mali byť a neboli poskytnuté.
Ak sa zmena služieb netýka služieb poskytovaných Prijemcovi, Prijemca nemá právo žiadať o ukončenie poskytovania služieb na základe tohto dôvodu.

Čl. 7.

Obsah a kvalita poskytovania

1. Obsah poskytovaný v rámci služieb a dodaných tovarov môže Prijemca využívať len pre svoju potrebu. Obsah nie je možné kopírovať a šíriť tretím osobám, ak to nevyplýva z ďalších podmienok.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadný vplyv (najmä na údaje – dáta) prenášaných údajov z www.vzdelavaciportal.sk alebo z dodaného tovaru (výučbových CD nosičov) na koncové zariadenie záujemcu.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za:
 1. výpadky pri dodaní služby spôsobenej treťou osobou, najmä za výpadky Poskytovateľa webového priestoru tzv. webhosting alebo,
 2. výpadky spôsobené poveternostnými vplyvmi (poškodenie technologických zariadení vplyvom poveternostných podmienok víchrica, krupobitie, záplavy)
 3. za následky zlých nastavení koncových zariadení zo strany Prijemcu
4. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služieb bez predchádzajúceho upozornenia v čase servisného dňa, ktorým je každý piatok, v čase od 23:00 – do soboty 05:00.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vecnú správnosť a obsah elektronických kurzov zverejnených na portáli alebo dodaných ako výučbové CD nosič. Pokiaľ používanie informácií, ktoré sú tam predkladané, bude mať za následok akúkoľvek škodu, zodpovednosť za obsahovú stránku nesie autor resp. dodávateľ príslušného elektronického kurzu. Okrem toho Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek doručovanie správ ani odkazy publikované užívateľmi diskusných skupín, zoznamov návštevníkov alebo adries poskytnutých na jeho stránke.
6. V prípade kurzov v oblasti BOZP a OPP, poskytovateľ ani autor nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú neabsolvovaním povinných školení v predpísanej lehote a z toho dôvodu nesplnením si povinností objednávateľa najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi.

Čl. 8.

Ochrana osobných údajov

1. Akceptovaním VOP Prijemca udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon č. 428/2002 Z.z.“), súhlas so spracovaním všetkých svojich údajov poskytnutých Poskytovateľovi.

2. Poskytovateľ je na základe súhlasu Prijíemcu, ako aj v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov oprávnený spracúvať osobné údaje Prijíemcu za účelom poskytovania, evidencie Prijíemcov, ako aj plnenia iných zákonných povinností. Poskytovateľ je oprávnený tieto osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch alebo písomne, a to v čase poskytovania služieb medzi Prijíemcom a Poskytovateľom. Prijíemca môže takýto súhlas odvolať písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje Prijíemcu dodávateľovi elektronického kurzu pre Poskytovateľa za účelom evidencie Prijíemcov služieb na strane dodávateľa kurzu pre Poskytovateľa resp. pre legislatívne účely v oblasti BOZP a OPP.
4. V prípade, že Poskytovateľ spracováva údaje Prijíemateľa nepresne alebo ak má Prijíemateľ iné pochybnosti týkajúce sa porušenia zákona č. 428/2002 Z.z. v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov, môže požiadať Poskytovateľa o vysvetlenie a požadovať, aby odstránil takto vzniknutý stav. Ak Poskytovateľ nevyhovie, Prijíemateľ má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok Prijíemateľ udeľuje súhlas aj na spracúvanie iných ním poskytnutých údajov, nemajúcich charakter osobných údajov.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečí potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov, ako aj informácií o Prijíemcovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. K likvidácii osobných údajov Prijíemcu pristúpi Poskytovateľ bezodkladne po tom, čo bude ukončené zmluvné dodanie služby alebo tovarových položiek, pričom Prijíemca musí mať splnené všetky svoje záväzky - povinnosti voči Poskytovateľovi (najmä tie, ktoré sú špecifikované v týchto VOP).
7. Tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa spracúvať osobné údaje Prijíemcu pre účely poštového styku.

Čl. 9.

Reklamácie poskytovaných služieb

1. Prijíemca je oprávnený podať reklamáciu na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Poskytovateľ neposkytol službu za cenu a v kvalite v zmysle týchto VOP.
2. Reklamáciu je Prijíemca služieb oprávnený podať elektronicky - mailom ihneď potom, ako bol zistený dôvod reklamácie, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje a jasne špecifikovať dôvod reklamácie.

3. Poskytovateľ je oprávnený neuznať reklamáciu v prípade, ak dôvodom nedodania služby alebo zníženej kvality sú dôvody špecifikované v čl.7 týchto VOP.
4. Chybou na strane Poskytovateľa sa rozumie nefunkčnosť resp. nedostupnosť Služieb, po dobu dlhšiu ako 6 hodín za obdobie predchádzajúcich 24 hodín.
5. Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na adresu Poskytovateľa, respektíve na jeho e-mailovú adresu asistent@eakademy.sk . Rozhodnutie o reklamácií bude obsahovať vyjadrenie s odôvodnením.
6. V prípade, ak reklamácia služieb bude opodstatnená resp. preukázateľne zapríčinená Poskytovateľom, má Prijemca nárok na vrátenie pomernej časti ceny.
7. Prijemca si môže uplatniť tento nárok len písomnou formou. Tento dokument musí obsahovať presnú špecifikáciu t.j. termín a trvanie nedodania služby a taktiež jasné vyčíslenie pomernej časti ceny služby.

Čl. 10

Záruka a Reklamácie dodávaných tovarových položiek

1. Záruku na tovar je v dĺžke 24 mesiacov, ak výrobca neudáva dlhšiu záruku. Záruka začína plynúť od prevzatia vecí Prijemcom. Prijemca berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. V prípade, že tovar pri prevzatí Prijemcom nezodpovedá kúpnej zmluve, je Prijemca povinný bezodkladne o tom upovedomiť Poskytovateľa. V prípade ak:
 - sa jedná o chybu odstrániteľnú, má Prijemca právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená bez zbytočného odkladu resp. právo na výmenu veci. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený namiesto odstránenia chyby vymeniť vždy chybný tovar za bezchybný, pokiaľ to Prijemcovi nespôsobí závažné ťažkosti,
 - sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má príjemca právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť
 - sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá ale nebráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má Prijemca právo na primeranú zľavu z ceny,
2. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ nezodpovedá za chyby tovaru, ktoré boli spôsobené v príčinnej súvislosti s jednaním, alebo opomenutím Prijemcu, používaním tovaru v rozpore s bežnými zvyklosťami či v rozpore s návodom na použitie ak je priložený. Záruka sa nevzťahuje na bežné a prirodzené opotrebenie výrobku , ktoré je závislé od intenzity jeho používania, ani na mechanické opotrebenie, či poškodenie výrobku ak k nemu dôjde hrubou silou. Prijemca je povinný uplatniť si reklamáciu prvej zistenej vady bezodkladne po jej zistení, prejavení sa.

3. Miesto pre uplatnenia reklamácie tovarových položiek (výučbových CD) je na adrese servisného strediska:
 - **kancelária PrivateEquity s.r.o., budova AstonBuilding Werferovaul.č. 1, 040 11 Košice.**
4. Prijemca je povinný pri uplatnení reklamácie v rámci zákonnej záruky, preukázať uzatvorenie kúpnej zmluvy s Poskytovateľom dokladom o kúpe. Poskytovateľ sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, ak sa dá na mieste, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Poskytovateľ s Prijemcom nedohodnú inak. Poskytovateľ vydá príjemcovi protokol o reklamácii, v ktorom uvedie dátum a spôsob vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prípadnom prevedení opravy a dobe jej trvania, poprípade písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Opravený, alebo vymenený reklamovaný tovar dopraví Poskytovateľ na adresu Prijemcu na svoje vlastné náklady.

Čl. 11.

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená uverejnením na www.vzdelavaciportal.sk.
2. V prípade, ak je zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ resp. prostredníctvom listových zásielok. Všetky listové zásielky, oznámenia a právne úkony, ktoré majú byť podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov vykonané písomne, sa budú doručovať druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto zmluvnej strany. V prípade ak nie je možné doručiť adresátovi písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť je splnená v deň, keď mu ju pošta vrátila ako nedoručiteľnú zásielku.
4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení a zákonom č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, okrem práv a povinností jednoznačne upravených zákonom č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákonom č. 22/2004 o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V

prípade, ak je zmluvnou stranou právnická osoba - podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení. Kupujúci prehlasuje, že osobné údaje, ktoré uviedol v objednávke sú pravdivé. Podľa § 11 zákona č. 428/2002 Z.z. za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá ten, kto ich do informačného systému poskytol.

5. Akékoľvek spory alebo nezhody medzi Poskytovateľom a Prijemcom budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 30 dní od vzniku sporu, bude ktorékoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
6. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči budúcemu Prijemcovi odoslaním elektronickej objednávky budúcim Prijemcom.
7. Budúci Prijemca zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Košiciach, dňa 05.02. 2015

Peter Lojdl, MBA v.r.
konateľ spoločnosti